



**"ÖLÇEMEDİĞİNİZİ YÖNETEMEZ, ANALİZ
ETMEDİĞİNİZİ GELİŞTİREMEZSİNİZ."**

*Tüm hizmetlerimiz istatistiksel ölçüm yöntemleri uygulanarak
yürütülmektedir.*

HİZMET KATALOĞU



Eğitim Adı: **Dijital Dönüşüm ve İş Zekâsı Programı**

Eğitim Kodu: YV34-001

Konular:

- ✚ Dijital Yönetim Nedir? Dijital dönüşümde insan faktörü nedir?
- ✚ İş Zekâsı Sistemleri Nasıl Kullanılır?
- ✚ Kurumsal Kaynak Planlama Nedir?
- ✚ Veri Odaklı Karar Verme Yöntemleri Nelerdir?
- ✚ Vaka Çalışması

Süre: 2 Gün (4 Saat)

Online Eğitim

Kazanım: Katılımcılar; dijital dönüşüm süreçlerini yönetmeyi, veriye dayalı karar almayı ve iş zekâsı araçlarını kullanarak organizasyonel performansı artırmayı öğrenir.

❖ Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.



Eğitim Adı: **Stratejik Yönetim Programı**

Eğitim Kodu: YV34-002

Konular:

- ✚ Stratejik Yönetim Nedir?
- ✚ Rekabet Stratejileri Nelerdir ve Nasıl Uygulanır?
- ✚ Stratejik Maliyet Yönetimi Nedir?
- ✚ İnovasyon Yönetimi Nasıl Yapılır?
- ✚ Vaka Çalışması

Süre: 2 Gün (10 Saat)

Online Eğitim

Kazanım: Katılımcılar; stratejik düşünme, rekabet avantajı oluşturma ve sürdürülebilir büyüme için etkili stratejiler geliştirme yetkinliği kazanır.

❖ Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.

Eğitim Adı: **İşletmelerde Çeviklik ve Değişim Yönetimi Programı**

Eğitim Kodu: YV34-003

Konular:

- İşletmelerde Çeviklik Nasıl Sağlanır?
- Değişim Yönetimi Nedir?
- Kriz Yönetimi Nasıl Yapılır?
- Kurumsallaşma Süreçleri Nelerdir?
- Vaka Çalışması

Süre: 2 Gün (4 Saat)

Online Eğitim

Kazanım: Katılımcılar; değişime uyum sağlayan, krizlere dayanıklı ve çevik organizasyon yapıları oluşturma becerisi kazanır.

- ❖ Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.



Eğitim Adı: **Stratejik İnsan Kaynakları ve Yüksek Performans Yönetimi Programı**

Eğitim Kodu: YV34-004

Konular:

- Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi
- Yüksek Performanslı İş Sistemleri
- Ücret ve Ödüllendirme Sistemleri
- İş Memnuniyeti Nedir?
- Çalışan Bağlılığı Nasıl Sağlanır?
- Vaka Çalışması

Süre: 2 Gün (10 Saat)

Online Eğitim

Kazanım: Katılımcılar; insan kaynağını stratejik bir değer olarak yönetmeyi, çalışan bağlılığını ve performansını artırmayı öğrenir.

- ❖ Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.





Eğitim Adı: **Liderlik ve Yönetici Gelişim Programı**

Eğitim Kodu: YV34-005

Konular:

- ✚ Liderlik ve Liderlik Çeşitleri Nedir?
- ✚ Duygusal Zekâ Nedir?
- ✚ Yönetici/Lider Yetkinlikleri Nelerdir?
- ✚ Takım Yönetimi Nasıl Yapılır?
- ✚ İletişim Becerilerini Geliştirmenin Yöntemleri Nelerdir?
- ✚ Vaka Çalışması

Süre: 2 Gün (10 Saat)

Online Eğitim

Kazanım: Katılımcılar; liderlik becerilerini geliştirir, duygusal zekâyı etkin kullanmayı ve ekiplerini daha etkili yönetmeyi öğrenir.

❖ Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.



Eğitim Adı: **İş Yerinde Davranış Bilimleri ve Kurum Kültürü Programı**

Eğitim Kodu: YV34-006

Konular:

- ✚ Prososyal Davranış Nedir? Nasıl Ortaya Çıkar?
- ✚ Örgüt-Kişi Uyumu Nasıl Sağlanır?
- ✚ Örgütsel Sessizlik ve Sessiz İstifa Nedir?
- ✚ Sosyal Tembellik Nedir?
- ✚ Vaka Çalışması

Süre: 2 Gün (4 Saat)

Online Eğitim

Kazanım: Katılımcılar; çalışan davranışlarını anlama, pozitif kurum kültürü oluşturma ve iş yerindeki olumsuz davranışları yönetme yetkinliği kazanır.

❖ Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.



Eğitim Adı: Z ve Alfa Kuşakı Yönetimi Programı

Eğitim Kodu: YV34-007

Konular:

- ✚ Z Kuşakı Yönetimi
- ✚ Alfa Kuşakı
- ✚ Hibrit Çalışma
- ✚ Yeni Nesil Liderlik

Süre: 1 Gün (3 Saat)

Online Eğitim

Kazanım: Katılımcılar; yeni nesil çalışanların beklentilerini anlayarak çalışan bağlılığını ve işveren markasını güçlendirmeyi öğrenir.

- ❖ Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.



Eğitim Adı: Kurumsal İnovasyon ve İç Girişimcilik Programı

Eğitim Kodu: YV34-008

Konular:

- ✚ İç Girişimcilik
- ✚ İnovasyon Yönetimi
- ✚ Kurumsal Girişimcilik
- ✚ Stratejik Fırsat Yönetimi
- ✚ Vaka Çalışması

Süre: 2 Gün (4 Saat)

Online Eğitim

Kazanım: Katılımcılar; yenilikçi düşünme, fırsatları değerlendirme ve kurum içinde girişimcilik kültürü oluşturma becerisi kazanır.

- ❖ Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.

Eğitim Adı: Yüksek Lisans ve Doktora Başarı Paketi

Eğitim Kodu: YV34-009

- ✦ Araştırma Yöntemleri Eğitimi
- ✦ Tez Süreci Danışmanlığı
- ✦ İstatistik ve Veri Analizi
- ✦ Makale Yazım Desteği
- ✦ Akademik Kariyer Koçluğu
- ✦ Yayın Stratejisi
- ✦ Makale Geliştirme
- ✦ Dergi Seçimi
- ✦ Hakem Süreçleri
- ✦ Örnek Makale Yazımı

- ✓ **Süre:** 5 gün (10 saat)
- ✓ Online Eğitim

Kazanım: Katılımcılar; bilimsel araştırma, veri analizi, akademik yazım ve tez süreçlerini etkin bir şekilde yönetme becerisi kazanır.

❖ Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.



PROFESYONEL KOÇLUK PAKETLERİ

Kariyer Koçluğu Paketi

Eğitim Kodu: YV34-010

✓ Online Görüşme

Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.

Liderlik Koçluğu Paketi

Eğitim Kodu: YV34-011

✓ Online Görüşme

Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.

Akademik Kariyer Koçluğu Paketi

Eğitim Kodu: YV34-012

✓ Online Görüşme

Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.

Öğrenci Koçluğu Paketi

Eğitim Kodu: YV34-013

✓ Online Görüşme

Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.

İlişki Koçluğu Paketi

Eğitim Kodu: YV34-014

✓ Online Görüşme

Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.

❖ Paket seans alınması durumunda indirim uygulanmaktadır.



KURUMSALLAŞMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME PROGRAMI

İşletmelerin kişilere bağımlı yönetim anlayışından çıkarak sistem, süreç ve kurallara dayalı bir yönetim yapısına kavuşmalarını sağlamak; sürdürülebilir büyüme, verimlilik ve rekabet avantajı elde etmelerine destek olmak.

Kimler Katılmalı?

- Aile şirketleri
- KOBİ'ler
- Büyüme sürecindeki işletmeler
- İkinci kuşağa devir planlayan şirketler
- Kurumsal dönüşüm hedefleyen işletmeler
- Üst ve orta düzey yöneticiler

Eğitim Adı: *Şirketlerde Kurumsallaşmaya Geçiş Eğitimi*

Eğitim Kodu: YV34-015

Konular:

- ✚ Kurumsallaşmanın temel ilkeleri
- ✚ Kurumsallaşma yol haritası
- ✚ Vizyon, misyon ve temel değerlerin oluşturulması
- ✚ Organizasyon yapısının tasarlanması
- ✚ Görev, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi
- ✚ Süreç yönetimi ve iş akışlarının oluşturulması
- ✚ İnsan kaynakları sistemlerinin kurulması
- ✚ Performans ve hedef yönetimi
- ✚ Yetki devri ve karar alma mekanizmaları
- ✚ Kurum kültürü ve çalışan bağlılığı
- ✚ Dijitalleşme ve raporlama sistemleri
- ✚ Sürdürülebilir büyüme stratejileri
- ✓ **Süre:** 2 Gün (10 Saat)
- ✓ Online Eğitim

Program sonunda katılımcılara **YÖNVERA Onaylı Katılım Belgesi** verilmektedir.

Kazanımlar:

- ✓ Kurumsallaşmanın temel prensiplerini öğrenme
- ✓ Sürdürülebilir büyüme stratejileri geliştirme
- ✓ Organizasyon ve süreç yönetimini güçlendirme
- ✓ Yetki, görev ve sorumlulukları etkin yapılandırma
- ✓ Performans ve verimlilik odaklı yönetim sistemi oluşturma
- ✓ Riskleri yönetme ve kurumsal dayanıklılığı artırma
- ✓ Veriye dayalı stratejik karar alma becerisi kazanma
- ✓ Uzun vadeli rekabet avantajı ve sürdürülebilir başarı sağlama

1. Mevcut Durum Analizi

- ✚ Yönetim ve organizasyon yapısının incelenmesi
- ✚ Süreç analizi
- ✚ İnsan kaynakları uygulamalarının değerlendirilmesi
- ✚ Kurumsallaşma olgunluk düzeyinin ölçülmesi

2. Kurumsallaşma Yol Haritasının Oluşturulması

- ✚ Stratejik hedeflerin belirlenmesi
- ✚ Vizyon ve Misyon belirlenmesi
- ✚ Organizasyonel yeniden yapılandırma
- ✚ Süreç ve görev tanımlarının hazırlanması
- ✚ Yönetim sistemlerinin tasarlanması

3. Sistemlerin Kurulması

- ✚ Organizasyon şeması
- ✚ Görev tanımları
- ✚ Yetki matrisi
- ✚ İş süreçleri ve prosedürler
- ✚ Performans yönetim sistemi
- ✚ Raporlama ve toplantı sistemleri
- ✚ İnsan kaynakları politika ve prosedürleri

4. Uygulama ve İzleme

- ✚ Yönetici eğitimleri
- ✚ Değişim yönetimi desteği
- ✚ Çalışan bilgilendirme çalışmaları
- ✚ İzleme ve gelişim raporları

Kurumsallaşma Danışmanlık Hizmeti + 2 gün yönetici koçluk eğitimi

- ✓ **Süre:** 5 Tam gün
- ✓ Kurumda yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Beklenen Kazanımlar

- ✓ Kişilere bağımlılığın azaltılması
- ✓ Görev ve sorumlulukların netleşmesi
- ✓ Yetki ve karar alma süreçlerinin iyileştirilmesi
- ✓ Verimlilik ve çalışan bağlılığının artırılması
- ✓ Sürdürülebilir büyüme altyapısının oluşturulması
- ✓ Şirket değerinin ve kurumsal itibarın artırılması

"Kurumsallaşma bir belge değil, işletmenin sürdürülebilir başarısını sağlayan bir yönetim sistemidir."

ŞİRKET FONKSİYONLARININ ANALİZİ VE YÖNETİM RAPORLAMA HİZMETİ

(360° İşletme Analizi ve Gelişim Yol Haritası)

Hizmetin Amacı

İşletmelerin mevcut durumunu bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirerek güçlü yönlerini, gelişime açık alanlarını, risklerini ve iyileştirme fırsatlarını ortaya çıkarmak; sürdürülebilir büyüme ve yüksek performans için bilimsel temelli çözüm önerileri sunmak.

İNCELEME VE ANALİZ KAPSAMI

1. Strateji ve Yönetim Analizi

- ✚ Vizyon, misyon ve stratejik hedefler
 - ✚ Organizasyon yapısı
 - ✚ Karar alma süreçleri
 - ✚ Kurumsallaşma düzeyi
 - ✚ Yönetim ve liderlik uygulamaları
 - ✚ SWOT analizi
-

2. İnsan Kaynakları Analizi

- ✚ Organizasyon şeması ve görev tanımları
 - ✚ İş gücü planlaması
 - ✚ İşe alım ve yetenek yönetimi
 - ✚ Performans yönetim sistemi
 - ✚ Ücret ve ödüllendirme sistemi
 - ✚ Çalışan bağlılığı ve iş memnuniyeti
 - ✚ İç çevre analizi
-

3. Örgütsel Davranış Analizi

- ✚ Kurum kültürü analizi
 - ✚ Örgütsel sessizlik/Sessiz istifa riski
 - ✚ Sosyal tembellik düzeyi
 - ✚ Prososyal davranışlar
 - ✚ Örgüt-kişî uyumu
-

4. Finansal ve Maliyet Yönetimi Analizi

- ✚ Gelir-gider yapısı
 - ✚ Maliyet analizi
 - ✚ Karlılık göstergeleri
 - ✚ Stratejik maliyet yönetimi
-

5. Operasyon ve Süreç Analizi

- ✚ İş süreçleri ve iş akışları
- ✚ Verimlilik analizi
- ✚ Süreç darboğazları
- ✚ Süreç performans göstergeleri
- ✚ Operasyonel riskler

6. İnovasyon ve Rekabet Analizi

- ✚ Rekabet avantajları
- ✚ İnovasyon kapasitesi
- ✚ İç girişimcilik düzeyi
- ✚ Pazar konumu (Dış çevre analizi)
- ✚ Gelecek fırsatları ve tehditler

KULLANILAN YÖNTEMLER

- ✓ Yönetici görüşmeleri
- ✓ Çalışan anketleri ve görüşmeleri
- ✓ Veri analizi ve performans göstergeleri
- ✓ Süreç gözlemleri
- ✓ Doküman incelemeleri
- ✓ Karşılaştırmalı (Benchmarking) analizler
- ✓ Bilimsel ölçüm ve değerlendirme araçları

TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR

1. Kurumsal Analiz Raporu

- ✚ Güçlü yönler
- ✚ Gelişim alanları
- ✚ Riskler
- ✚ Fırsatlar

2. Önceliklendirilmiş Eylem Planı

- ✚ Kısa vadeli öneriler (0-3 Ay)
- ✚ Orta vadeli öneriler (3-12 Ay)
- ✚ Uzun vadeli öneriler (1-3 Yıl)

-
- 360° Kurumsal Analiz
 - Çalışan Anketleri ve Ölçümler
 - Yönetim Danışmanlığı
 - İyileştirme Projeleri Tasarımı
 - 1 Aylık İzleme ve 3 seans Koçluk Desteği
 - ✓ **Süre:** 5 Tam gün
 - ✓ Kurumda yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

YÖNVERA'NIN FARKI

YÖNVERA, işletmelerin sorunlarını yalnızca tespit etmez; bilimsel yöntemler ve veri temelli analizler kullanarak ölçer, yorumlar ve uygulanabilir çözüm önerileri geliştirir. Amaç, işletmelerin sürdürülebilir büyüme, yüksek performans ve kurumsal olgunluk seviyelerini artırmalarına katkı sağlamaktır.

"Ölçemediğinizi yönetemez, analiz etmediğinizi geliştiremezsiniz."

KURUMLARIN İHTİYAÇLARINA GÖRE FARKLI EĞİTİMLER VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ OLUŞTURULMAKTADIR.

 **Doç. Dr. Murat SUCU,**

Yönetim ve Organizasyon alanında doçent unvanına sahip olup, stratejik yönetim, dijital yönetim, davranış bilimleri, insan kaynakları yönetimi ve örgütsel davranış alanlarında uzmanlaşmıştır. Yirmi altı yılı aşkın yöneticilik ve profesyonel iş deneyimini akademik birikimiyle birleştirerek, kurumların ve bireylerin gelişimine yönelik eğitim, danışmanlık ve koçluk hizmetleri sunmaktadır.

Akademik çalışmalarını dijital yönetim, iş zekâsı sistemleri, kriz yönetimi, örgütsel çeviklik, liderlik, duygusal zekâ, stratejik insan kaynakları yönetimi ve çalışan davranışları üzerine yoğunlaştıran Dr. Sucu'nun ulusal ve uluslararası bilimsel yayınları, kitapları ve konferans bildirileri bulunmaktadır.

Kurucusu olduğu YÖNVERA çatısı altında; kurumların stratejik dönüşümüne, sürdürülebilir performansına ve insan odaklı gelişimine katkı sağlayan bilimsel ve uygulamaya dönük çözümler üretmeyi amaçlamaktadır.

Akademik ve Profesyonel Çalışma Alanları

- Dijital Yönetim ve Dijital Dönüşüm
- İş Zekâsı ve Karar Destek Sistemleri
- Stratejik Yönetim ve Rekabet Stratejileri
- Kriz ve Değişim Yönetimi
- İşletmelerde Çeviklik ve Organizasyonel Dayanıklılık
- Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi
- Liderlik ve Duygusal Zekâ
- Davranış Bilimleri ve Örgütsel Davranış
- Z Kuşağı Yönetimi ve Çalışan Deneyimi
- Prososyal Davranış ve Pozitif Örgüt Kültürü
- Sosyal Tembellik, Örgütsel Sessizlik ve Sessiz İstifa
- İş Memnuniyeti ve Çalışan Bağlılığı
- Ücret ve Ödüllendirme Sistemleri
- Kurumsallaşma ve Kurumsal Gelişim
- İç Girişimcilik ve İnovasyon Yönetimi
- Örgüt-Kişî Uyumu ve Kurum Kültürü
- Entelektüel Sermaye Yönetimi
- Yüksek Performanslı İş Sistemleri
- Stratejik Maliyet Yönetimi
- Kurumsal Kaynak Planlama (ERP)
- Akademik Araştırma Yöntemleri ve İstatistiksel Veri Analizi

Profesyonel Koç

İnsanın potansiyeline, değişim gücüne ve kendi yaşamının en doğru cevaplarını içinde taşıdığına inanıyorum. Profesyonel koçluk yolculuğumun temelinde de bu inanç yer alıyor.

Yaklaşık 30 yıl boyunca hemşire olarak görev yaptım. Bu süreçte yalnızca sağlık hizmeti sunmadım; insanların yaşamlarına, duygularına, kararlarına ve değişim süreçlerine yakından tanıklık ettim. Bugün profesyonel koç olarak, bu deneyimi uluslararası koçluk yaklaşımıyla birleştirerek bireylerin ve liderlerin gelişim yolculuklarına eşlik ediyorum.

ICF akredite bir koçluk okulundan mezun oldum ve mesleki gelişimimi sürekli eğitimlerle desteklemeye devam ediyorum. Yönetici Koçluğu, İlişki Koçluğu, Kariyer Koçluğu, Öğrenci Koçluğu ve Mindfulness Koçluğu alanlarında eğitimlerimi tamamladım. Ayrıca ICF onaylı NLP Master, Duygusal Okuma ve Mikro İfadeler ile Değerler alanlarında eğitimler alarak insanı bütüncül bir bakış açısıyla anlamaya yönelik uzmanlığımı geliştirdim.

Özellikle değerler ve kariyer koçluğu çalışma alanlarımın merkezinde yer alıyor. Çünkü insanların, kendi değerleriyle uyumlu kararlar aldıklarında hem yaşamlarında hem de kariyerlerinde daha güçlü, daha dengeli ve daha anlamlı bir yolculuk sürdürdüklerine inanıyorum.

Mesleki çalışmalarımın yanı sıra Profesyonel Koçluk Derneği üyesiyim ve Kariyer Komisyonu'nda aktif görev alıyorum. Aynı zamanda Yönvera Yönetim Danışmanlığı, Eğitim ve Koçluk Hizmetleri'nin kurucu ortağı olarak bireylere ve kurumlara yönelik eğitim, danışmanlık ve profesyonel koçluk hizmetleri sunuyorum.

Koçluk yaklaşımım; derin dinleme, güçlü sorular, farkındalık oluşturma ve danışanın kendi içsel kaynaklarını keşfetmesine alan açma üzerine kuruludur. Hazır çözümler sunmak yerine, kişinin kendi değerleri doğrultusunda sürdürülebilir ve anlamlı değişimler oluşturmalarını desteklemeyi amaçlıyorum.

Misyonum; insanların kendi değerleriyle uyumlu bir yaşam inşa etmelerine, potansiyellerini keşfetmelerine ve "iyi olma hâllerini" güçlendirmelerine katkı sağlamaktır. Çünkü inanıyorum ki, kişi kendi değerleriyle uyum içinde yaşadığında yalnızca başarılı değil, aynı zamanda daha doyumlu, daha dengeli ve daha anlamlı bir yaşam sürer.